



Bộ Quy tắc ứng xử của Intel

THÁNG 9 NĂM 2020

Sứ mệnh của chúng ta

Liên chính

Chúng ta tin vào việc làm những điều đúng đắn ngay ở mọi nơi chúng ta kinh doanh.

Đi đâu về đạo đức

Giá trị của chúng ta dẫn lối cho các quyết định kinh doanh, để chúng ta cung cấp các giải pháp có ý nghĩa quan trọng với khách hàng và các bên liên quan, chúng ta duy trì lòng tin của nhân viên, đối tác kinh doanh của chúng ta và cộng đồng, đồng thời giữ vững danh tiếng của Intel là một công ty có đạo đức, tuân thủ luật pháp và được tôn trọng.

Tôn trọng

Chúng ta coi trọng nhân phẩm, sự khác biệt cá nhân, sự đa dạng về tư duy và chất lượng của các ý tưởng, sự đổi mới và giải pháp mang lại kết quả.

Lên tiếng

Chúng ta can đảm đặt câu hỏi và [nêu lên mối quan ngại](#) về mọi tình huống, điều kiện hoặc hành động có vẻ không phù hợp với Quy tắc ứng xử, chính sách của công ty hoặc luật pháp hiện hành. Chúng ta hiểu rằng tiếng nói của chúng ta sẽ được lắng nghe mà không bị trả thù hay trả đũa.

Trách nhiệm

Chúng ta chịu trách nhiệm hoàn thành các cam kết của mình và minh bạch về cách thức mà chúng ta mang lại kết quả cho khách hàng và các bên liên quan.

Những hành vi bị cấm

Không trung thực

Chúng ta không lừa dối khách hàng, nhà cung cấp, nhà phân phối hoặc các bên khác. Chúng ta không làm giả hoặc xuyên tạc thông tin trong hoặc về sổ sách và hồ sơ, hoặc tham gia vào hoạt động cạnh tranh không lành mạnh.

Hoạt động bất hợp pháp

Chúng ta không vi phạm pháp luật và cũng không hỗ trợ người khác vi phạm luật. Trong đó bao gồm việc vi phạm các luật liên quan đến chống độc quyền, hối lộ, tham nhũng, các tiêu chuẩn môi trường, an toàn sản phẩm, nhân quyền, quyền riêng tư, giao dịch nội gián, thương mại toàn cầu, tuyển dụng và các luật khác áp dụng cho hoạt động kinh doanh của chúng ta.

Trả thù cá nhân

Chúng ta không quấy rối, bắt nạt, đe dọa, tham gia vào hành vi bạo lực đối với người khác hoặc trả thù bất kỳ ai lên tiếng vì thiện chí hoặc tham gia vào cuộc điều tra.

Xung đột lợi ích

Chúng ta tránh những tình huống có thể cản trở hoặc có biểu hiện cản trở khả năng hành động của chúng ta vì lợi ích cao nhất của Intel.

Lạm dụng tài sản

Chúng ta không lạm dụng tài sản hoặc thông tin mật của Intel hay của đối tác kinh doanh, không tiết lộ thông tin mật được giao phó khi không được ủy quyền hợp lệ, không khiến cho tính bảo mật tài sản của chúng ta rơi vào tình trạng nguy hiểm.

Mục lục

Một văn hóa chính trực không khoan nhượng	1
Tầm nhìn, Mục đích và Giá trị của chúng ta	2
Trách nhiệm của bạn	3
Các nguyên tắc của bộ quy tắc	3
Đặt câu hỏi và báo cáo những quan ngại.....	5
Cách thức tìm kiếm hướng dẫn và báo cáo những quan ngại.....	5
Chính sách không trả đũa	6
Thực hiện kinh doanh với tinh thần trung thực và chính trực	7
Thông tin liên lạc rõ ràng với tinh thần chuyên nghiệp trong công việc.....	7
Thực hiện kinh doanh với khách hàng, nhà cung cấp, nhà phân phối và những người khác	7
Trở thành một công ty có trách nhiệm xã hội	8
Chuẩn bị các báo cáo chính xác về tài chính và các vấn đề khác.....	8
Tuân theo quy định và tinh thần của pháp luật.....	9
Chống độc quyền	9
Hối lộ và chống tham nhũng.....	10
Môi trường, sức khỏe và an toàn	10
An toàn & quản lý sản phẩm.....	10
Tuân thủ thương mại.....	11
Giao dịch nội gián	11
Sở hữu trí tuệ.....	12
Quyền riêng tư	12
Truyền Thông Đại Chúng	13
Đối xử công bằng với tất cả mọi người.....	13
Giao tiếp cởi mở và trung thực	13
Cơ hội tuyển dụng bình đẳng và đa dạng.....	14
Chống quấy rối	14
Tôn trọng nhân quyền.....	14
An toàn.....	15
Bạo lực tại nơi làm việc.....	15
Hành động vì lợi ích cao nhất của Intel và tránh các xung đột lợi ích	15

Giải quyết xung đột lợi ích	16
Quà tặng, chiêu đãi, giải trí và công tác phí	16
Bảo vệ tài sản và thông tin mật của công ty	17
Bảo vệ tài sản vật chất	17
Bảo vệ thông tin mật	17
Bảo vệ nhãn hiệu và thương hiệu	18
Đại diện cho Intel	18
Phê duyệt và miễn trừ	18
Nhắc nhở	19
Chú giải thuật ngữ và định nghĩa trong Quy tắc ứng xử	20

Một văn hóa chính trực không khoan nhượng

Từ ngày đầu khởi nghiệp, sự chính trực không khoan nhượng và tinh thần làm việc chuyên nghiệp luôn là nền tảng kinh doanh của Intel. Trong tất cả mọi công việc, Intel luôn ủng hộ và đề cao các giá trị và nguyên tắc cốt lõi. Sự phát triển trong tương lai của chúng ta tùy thuộc vào sự thông hiểu của mọi người với những giá trị và nguyên tắc này, cũng như việc không ngừng thể hiện tinh thần chính trực tuyệt đối, đây chính là nền tảng của công ty chúng ta.

Bộ Quy tắc ứng xử đưa ra chuẩn mực về cách mà chúng ta cùng nhau làm việc để phát triển và cung cấp sản phẩm, về làm thế nào để bảo vệ các giá trị của Intel cũng như các công ty trực thuộc (gọi chung là 'Intel'), và về cách mà chúng ta nên làm việc với khách hàng, nhà cung cấp cũng như những người khác. Khi thực hiện công việc có liên quan đến Intel, tất cả chúng ta, những người làm việc tại Intel, phải tuân theo bản Quy tắc này, các Hướng dẫn nhân viên, và các chính sách hiện hành khác.

Tầm nhìn, Mục đích và Giá trị của chúng ta

Tầm nhìn của chúng ta

Chúng ta đang trên con đường trở thành công ty có hiệu suất đáng tin cậy hàng đầu trong việc giải phóng tiềm năng của dữ liệu.

Mục đích của chúng ta

Chúng ta tồn tại để tạo ra công nghệ thay đổi thế giới để làm phong phú thêm cuộc sống của mỗi người trên trái đất.

Giá trị của chúng ta

Luôn nghĩ đến khách hàng

- Chúng ta lắng nghe, học hỏi và dự đoán các nhu cầu của khách hàng để đáp ứng các tham vọng của họ.
- Thành công của khách hàng chính là thành công của chúng ta.

Một Intel

- Chúng ta cảm kích, tôn trọng và tin tưởng lẫn nhau.
- Chúng ta cam kết đặt thành công của nhóm lên trên cá nhân. Chúng ta mạnh mẽ hơn khi đoàn kết cùng nhau.
- Là những người yêu thích sự đổi mới, chúng ta luôn tạo sự thú vị cho công việc mỗi ngày.

Can đảm

- Chúng ta dũng cảm và sáng tạo.
- Chúng ta chấp nhận rủi ro, nhanh chóng phát hiện sai lầm, và rút kinh nghiệm để trở nên giỏi hơn, nhanh hơn và thông minh hơn.

Trung thực & Minh bạch

- Chúng ta cam kết cởi mở, trung thực, tuân thủ đạo đức và kịp thời với thông tin và ý kiến phản hồi của mình.
- Chúng ta tranh luận mang tính xây dựng nhằm đạt được kết quả tốt nhất có thể.
- Chúng ta hành động với sự liêm chính tuyệt đối.

Sự hòa nhập

- Chúng ta nỗ lực xây dựng văn hóa chung.
- Chúng ta tạo ra không gian nơi mọi người có thể đóng góp toàn bộ tiềm năng của bản thân và mang lại hiệu quả công việc cao nhất.
- Chúng ta đón nhận những khác biệt với quan điểm sự khác biệt đó sẽ giúp chúng ta tốt hơn.

Chất lượng

- Chúng ta luôn đặt chất lượng và môi trường làm việc an toàn là ưu tiên hàng đầu.
- Mục tiêu của chúng ta là cung cấp sản phẩm, dịch vụ mà khách hàng và đối tác luôn có thể tin cậy.

Trách nhiệm của bạn

Bộ Quy tắc ứng xử của Intel đặt ra những kỳ vọng áp dụng cho tất cả nhân viên của Tập đoàn Intel, các công ty trực thuộc (gọi chung là 'Intel') cũng như các thành viên Hội đồng quản trị khi tham gia các hoạt động liên quan đến Intel. Quy tắc ứng xử cũng áp dụng cho các nhà cung cấp, nhà tư vấn, nhà thầu độc lập và tất cả những bên có thực hiện kinh doanh với Intel; những bên thực hiện kinh doanh với Intel có thể thiết lập các chính sách hạn chế hơn nhưng không thể hoạt động theo các chính sách ít hạn chế hơn.

Chi tiết cụ thể về việc tìm hiểu và báo cáo các vấn đề về đạo đức, cũng như các chính sách hay quy định bổ sung liên quan đến Quy tắc ứng xử, có thể khác nhau tùy theo từng công ty và/hay từng quốc gia và tùy thuộc theo quy định địa phương.

Nhân viên được khuyến khích xem lại các [Câu hỏi thường gặp về Quy tắc ứng xử](#) và các nguồn tài liệu liên quan khác để được hướng dẫn thêm. Nếu bạn có thắc mắc về việc bộ Quy tắc ứng xử này sẽ được áp dụng như thế nào, vui lòng liên hệ bộ phận Pháp lý hoặc [Ask Ethics](#).

Mỗi nhân viên có trách nhiệm tham khảo, hiểu rõ và tuân theo bộ Quy tắc này. Những nhân viên vi phạm bộ Quy tắc này sẽ phải chịu kỷ luật, mức kỷ luật có thể lên đến chấm dứt hợp đồng lao động. Bất kỳ ai vi phạm luật pháp cũng có thể phải chịu án phạt dân sự và hình sự.

Các nguyên tắc của bộ quy tắc

Bộ Quy tắc này khẳng định năm nguyên tắc ứng xử cơ bản của Intel:

- **Thực hiện kinh doanh với sự trung thực và tính chính trực.** Thực hiện kinh doanh với sự chính trực không khoan nhượng và tinh thần chuyên nghiệp; thể hiện sự trung thực và các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất trong tất cả các giao dịch kinh doanh; đối xử với khách hàng, nhà cung cấp, nhà phân phối và những người khác với sự công bằng, trung thực và tôn trọng.
- **Tuân theo quy định và tinh thần của pháp luật.** Bảo đảm rằng các quyết định kinh doanh tuân thủ với tất cả các quy định và luật pháp hiện hành của những quốc gia nơi mà Intel hoạt động.
- **Đối xử công bằng với tất cả mọi người.** Hợp tác làm việc trong sự tôn trọng và tin tưởng lẫn nhau.
- **Hành động vì lợi ích cao nhất của Intel và tránh xung đột lợi ích.** Tránh các tình huống xung đột lợi ích giữa cá nhân hoặc gia đình gây cản trở — hoặc thậm chí có biểu hiện cản trở — việc đưa ra các quyết định đúng đắn vì lợi ích cao nhất của Intel.

- **Bảo vệ tài sản và thông tin mật của công ty.** Bảo vệ giá trị tài sản của Intel, bao gồm tài sản vật chất, tài sản trí tuệ, thông tin mật, thương hiệu, tên tuổi và danh tiếng của Intel cũng như bảo vệ thông tin của khách hàng, nhà cung cấp và nhân viên của chúng ta.

Đặt câu hỏi và báo cáo những quan ngại

Để giúp công ty chúng ta thực hiện kinh doanh với sự chính trực không khoan nhượng và tinh thần chuyên nghiệp, mọi nhân viên có trách nhiệm và nghĩa vụ báo cáo các vi phạm có thể xảy ra mà đã đi ngược lại quy định luật pháp, bộ Quy tắc này và các hướng dẫn khác của công ty.

Những người quản lý và nhân viên nào biết được những vi phạm có thể xảy ra trái với pháp luật, quy định hoặc chính sách pháp lý của Intel thì phải báo cáo ngay cho bộ phận Pháp lý hoặc Kiểm toán nội bộ.

Cách thức tìm kiếm hướng dẫn và báo cáo những quan ngại

Do bộ Quy tắc này không thể giải quyết được tất cả mọi tình huống, bạn cần phải hỏi ý kiến trợ giúp bất cứ khi nào bạn không chắc chắn đâu là hành động đúng. Có rất nhiều cách để bạn nêu lên những thắc mắc về bộ Quy tắc này hoặc báo cáo các vấn đề quan ngại:

- Theo Hướng dẫn về chính sách Mở cửa của Intel (Intel's Open Door Guideline), bạn có thể nêu lên thắc mắc và báo cáo các vấn đề quan ngại về bộ Quy tắc Ứng Xử với bất kỳ người quản lý nào, chẳng hạn người quản lý trực tiếp, trưởng bộ phận, tổng giám đốc công ty hay bất kỳ người quản lý nào thuộc Trụ sở điều hành;
- Bạn có thể đặt câu hỏi hoặc báo cáo những quan ngại với những nhóm nội bộ chuyên trách giải quyết các vấn đề này, bao gồm bộ phận Nhân sự, Kiểm toán nội bộ, [An ninh công ty](#) hoặc Bảo mật thông tin, hoặc [Chuyên gia đạo đức và tuân thủ nội quy kinh doanh](#) tại đơn vị của bạn;
- Bạn có thể gửi email thắc mắc của mình đến [Ask Ethics](#); và
- Bạn có thể báo cáo những mối quan ngại về đạo đức, tuân thủ hoặc an toàn trên mạng trực tuyến hoặc bằng điện thoại thông qua [Cổng báo cáo về đạo đức và tuân thủ của Intel](#) được cung cấp bởi bên thứ ba, và chấp nhận báo cáo ẩn danh khi pháp luật cho phép.

Nhân viên của những công ty con trực thuộc Intel có thể có những kênh khác để nêu thắc mắc và báo cáo các quan ngại.

Đối với những quan ngại khác liên quan đến công việc, bạn nên liên hệ với tài khoản email dùng để báo cáo ẩn danh theo địa chỉ sau: harassment.concerns@intel.com, [Get HR Help](#), đại diện Nhân sự của bạn hoặc [Bộ phận pháp lý về tuyển dụng và lao động](#) (ELL).

Nhân viên có thể báo cáo mà không cần phải chắc chắn về mối quan ngại, không cần có bằng chứng về hành vi sai trái, thậm chí không cần biết đã xảy ra hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử, chính sách hoặc luật pháp. Bất kể bạn chọn cách nào để nêu mối quan ngại, chúng tôi đều xem xét tất cả các báo cáo một cách nghiêm túc. Một đội ngũ của Intel sẽ nhanh chóng xem xét vấn đề để xác định hành động thích hợp cần thực hiện dựa trên các kết luận, sao cho phù hợp với luật pháp, Quy tắc ứng xử của Intel và các hướng dẫn khác được áp dụng tại công ty.

Toàn bộ nhân viên của Intel và các công ty con trực thuộc bắt buộc phải hợp tác toàn diện trong các cuộc điều tra nội bộ, bao gồm cung cấp các thông tin trung thực, chính xác và đầy đủ (ngoại trừ trường hợp có thể dẫn đến tiết lộ việc nhân viên tham gia vào hoạt động phối hợp theo Đạo luật quan hệ lao động quốc gia Hoa Kỳ). Các nhân viên không thực hiện cam kết này sẽ bị kỷ luật với mức kỷ luật cao nhất là cho thôi việc, căn cứ theo pháp luật địa phương hiện hành. Đối với những cuộc điều tra về các hành vi được cho là vi phạm Đạo luật quan hệ lao động quốc gia Hoa Kỳ, chúng tôi khuyến khích nhân viên tham gia trên tinh thần tự nguyện.

Chính sách không trả đũa

Intel không dung thứ cho bất kì hành vi trả đũa nào đối với những người có thiện ý báo cáo về những vi phạm tiềm tàng liên quan đến pháp luật, bộ Quy tắc hoặc các chính sách hay thủ tục khác của công ty; hoặc đối với những người đặt câu hỏi về cách ứng xử đang diễn ra hay được đề xuất; hoặc với những người tham gia vào cuộc điều tra nội bộ. Hành vi trả đũa có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở việc giáng chức, chuyển công tác hoặc sa thải bất cứ ai vì đã đặt câu hỏi hoặc có thiện ý báo cáo về những vi phạm có thể xảy ra liên quan đến Quy tắc ứng xử, chính sách của công ty hoặc luật pháp. Những nhân viên nào trả đũa hay tìm cách trả đũa bất cứ ai có thiện ý báo cáo mối quan ngại hoặc tham gia vào cuộc điều tra nội bộ đều có thể bị kỷ luật với mức kỷ luật cao nhất là cho thôi việc.

Những nhân viên tin rằng mình đang bị trả thù nên liên hệ ngay với [ELL](#).

Thực hiện kinh doanh với tinh thần trung thực và chính trực

Một trong những giá trị cốt lõi của chúng ta là kinh doanh với sự chính trực tuyệt đối và phong cách làm việc chuyên nghiệp. Chúng ta thực hiện giá trị đó bằng cách:

- Thông tin liên lạc rõ ràng với tinh thần tôn trọng và chuyên nghiệp trong công việc,
- Đối xử với khách hàng, nhà cung cấp, nhà phân phối và những người khác một cách công bằng,
- Hành động như một doanh nghiệp có trách nhiệm, tôn trọng nhân quyền, và quản lý tác động của công việc kinh doanh của chúng ta đối với thế giới xung quanh mình, và
- Luôn duy trì, cập nhật những thông số và báo cáo tài chính một cách chính xác nhất.

Thông tin liên lạc rõ ràng với tinh thần chuyên nghiệp trong công việc

Chúng tôi đánh giá cao thông tin liên lạc rõ ràng, chính xác, có tinh thần tôn trọng và chuyên nghiệp trong mọi công việc của mình. Thông tin liên lạc không rõ ràng và thiếu chuyên nghiệp - cho dù là bằng lời nói hay văn bản - đều có thể gây hại đến Intel. Thậm chí thông tin liên lạc mang mục đích tốt cũng có thể bị hiểu sai. Ví dụ về thông tin liên lạc bao gồm email, tài liệu trình bày, thư thoại, tin nhắn văn bản và tin nhắn nhanh, cũng như nội dung trong phương tiện truyền thông xã hội và trang web.

Thực hiện kinh doanh với khách hàng, nhà cung cấp, nhà phân phối và những người khác

Thành công của Intel dựa trên các mối quan hệ vững chắc, trên nền tảng của sự tôn trọng và tin tưởng lẫn nhau đối với khách hàng, nhà cung cấp, nhà phân phối và những người khác. Để duy trì các mối quan hệ bền vững này, chúng ta đối xử với mọi người theo cách mà chúng ta mong muốn được đối xử: công bằng, trung thực và tôn trọng.

Trong việc tiếp thị và trong quan hệ giao tiếp với khách hàng, cũng như khách hàng tiềm năng, chúng ta luôn trình bày và miêu tả sản phẩm, dịch vụ của Intel một cách công bằng và chính xác.

Chúng ta mong muốn các nhà cung cấp của mình tuân thủ tất cả các quy định và luật pháp hiện hành, bộ Quy tắc ứng xử của Intel và các nguyên tắc trách nhiệm doanh nghiệp phù hợp với bộ Quy tắc ứng xử của Liên minh kinh doanh có trách nhiệm (RBA). Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp có trách nhiệm duy trì chuỗi cung ứng trực tiếp của mình trong việc tuân thủ với những kỳ vọng này.

Các nhà phân phối, nhà cung cấp, nhà tư vấn, nhà thầu độc lập và những bên có hoạt động kinh doanh với Intel mà vi phạm bộ Quy tắc này sẽ phải chịu rủi ro bị chấm dứt mối quan hệ với Intel.

Khi tiến hành kinh doanh hoặc hợp tác với Chính phủ Hoa Kỳ, nhân viên Intel hoặc những người khác hành động thay mặt cho Intel phải tuân thủ các yêu cầu nêu trong [Chính sách của Intel về việc hoạt động kinh doanh với Chính phủ Hoa Kỳ](#).

Trở thành một công ty có trách nhiệm xã hội

Từ lâu, Intel đã có danh tiếng trên toàn cầu là một doanh nghiệp có trách nhiệm xã hội. Với chúng ta, trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp là đạt được thành công trong kinh doanh theo những phương thức thể hiện sự tôn trọng với mọi người và hành tinh của chúng ta, đồng thời giữ vững những giá trị và tiêu chuẩn cao về đạo đức nêu trong bộ Nguyên tắc nhân quyền và Chính sách về an toàn, môi trường và sức khỏe của chúng ta. Intel luôn đi đầu trong việc hỗ trợ giáo dục và cải thiện cộng đồng nơi chúng ta sống và làm việc.

Như được thể hiện trong Báo cáo trách nhiệm công ty, chúng ta bày tỏ sự tôn trọng đối với con người và hành tinh này và yêu cầu tất cả nhân viên của mình cân nhắc đến những tác động ngắn hạn và dài hạn đối với môi trường và cộng đồng mỗi khi đưa ra các quyết định kinh doanh. Trong tất cả các hoạt động của mình, chúng ta cần giữ vững danh tiếng đã có được từ lâu trên toàn cầu của Intel như là một doanh nghiệp mẫu mực về cách hành xử có trách nhiệm với xã hội.

Chuẩn bị các báo cáo chính xác về tài chính và các vấn đề khác

Các bản báo cáo về tài chính và các công việc kinh doanh khác sẽ giúp định hướng cho các quyết định kinh doanh của chúng ta. Chúng ta có trách nhiệm đảm bảo các sổ sách và báo cáo của Intel phản ánh đầy đủ, không gian lận, chính xác, đúng thời gian và rõ ràng về quá trình vận hành và hoạt động kinh doanh của công ty.

Mọi hồ sơ, chứng từ cần thiết cho công việc của chúng ta, chẳng hạn như hợp đồng, bảng chấm công và báo cáo chi phí đều phải chính xác, đầy đủ và được phê duyệt thích đáng. Nếu có thắc mắc, xin hãy hỏi người quản lý trực tiếp hoặc những người trong ban quản lý để được trợ giúp. Nếu bạn nhận biết được có những báo cáo, chứng từ không chính xác, hãy báo cáo ngay cho bộ phận Tài chính hoặc bộ phận Pháp lý. Intel không ủng hộ hoặc bỏ qua những hành động giả mạo hoặc sai sót trong việc chuẩn bị báo cáo, chứng từ trong bất kỳ trường hợp nào.

Chúng ta có trách nhiệm trình bày thông tin có trong sổ sách và hồ sơ của Intel một cách ngay thẳng. Điều này bao gồm báo cáo quản lý nội bộ cũng như báo cáo bên ngoài, bao gồm báo cáo công khai, nộp hồ sơ pháp định và nộp hồ sơ cho Ủy ban chứng khoán và sàn giao dịch Hoa Kỳ.

Intel tuyển dụng các kiểm toán viên để bảo đảm rằng cách thức chúng ta thực hiện công việc và lưu giữ báo cáo, chứng từ phù hợp với các chuẩn mực kế toán liên quan. Chúng ta phải hợp tác với kiểm toán viên và bảo đảm rằng bất kỳ ai làm việc dưới chỉ đạo của chúng ta cũng đều hợp tác với kiểm toán viên.

Tuân theo quy định và tinh thần của pháp luật

Là một công ty toàn cầu, Intel cần tuân thủ luật pháp của nhiều quốc gia mà chúng ta hoạt động kinh doanh tại đó. Mỗi người trong chúng ta đều có trách nhiệm thông hiểu và tuân theo các luật lệ và quy định hiện hành.

Chúng ta cũng phải hành động trên cơ sở tán thành quy định và tinh thần của pháp luật. Khi bộ Quy tắc ứng xử hoặc các hướng dẫn của công ty khác với luật lệ hoặc quy định nước sở tại, chúng ta phải luôn luôn tuân theo tiêu chuẩn cao hơn. Nếu bạn tin rằng những yêu cầu của bộ Quy tắc ứng xử không phù hợp với luật lệ của nước sở tại, vui lòng tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp lý.

Việc vi phạm luật pháp và quy định sẽ dẫn đến hậu quả nghiêm trọng, đối với cả công ty lẫn các cá nhân liên quan. Do đó, khi có thắc mắc về những vấn đề này hay các vấn đề pháp lý khác, bạn luôn phải tham khảo ý kiến và sự hướng dẫn của bộ phận Pháp Lý.

Một số vấn đề pháp lý chúng ta thường gặp bao gồm luật chống độc quyền, chống tham nhũng, môi trường, xuất nhập khẩu, giao dịch nội gián, sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư và truyền thông đại chúng.

Chống độc quyền

Luật chống độc quyền khuyến khích cạnh tranh tự do bằng cách cấm một số thỏa thuận và hành vi nhất định cản trở các công ty cạnh tranh. Intel tuân thủ luật chống độc quyền ở mọi nơi chúng ta kinh doanh. Việc vi phạm luật chống độc quyền là một vấn đề nghiêm trọng, có thể khiến nhân viên bị phạt tù và Intel bị phạt tài chính nặng cũng như tổn hại danh tiếng.

Chúng ta cạnh tranh mạnh mẽ và hợp pháp:

- Chúng ta trung thực khi trao đổi thông tin về sản phẩm của chúng ta và sản phẩm của các đối thủ cạnh tranh.
- Chúng ta tập trung vào những gì khách hàng nên làm với Intel, chứ không phải những gì họ không nên làm với đối thủ cạnh tranh của chúng ta.
- Chúng ta đưa ra các quyết định thiết kế dựa vào những cải tiến cho sản phẩm của mình.
- Chúng ta không thỏa thuận với các công ty khác để giới hạn tuyển dụng hoặc tuyển dụng nhân viên của nhau hoặc thiết lập chế độ lương thưởng cho nhân viên.
- Chúng ta không trao đổi thông tin với đối thủ cạnh tranh về giá cả, chi phí, điều khoản bán hàng, mức sản xuất, phân bổ thị trường hoặc thông tin nhạy cảm khác về vấn đề cạnh tranh.
- Chúng ta không thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh để không bán hoặc mua sản phẩm của công ty khác.

Để biết thêm hướng dẫn, hãy đọc Chính sách chống độc quyền của Intel. Khi có thắc mắc, vui lòng liên hệ với bộ phận Pháp lý của Intel.

Hối lộ và chống tham nhũng

Intel nghiêm cấm mọi hình thức hối lộ. Chính sách của Intel là tuân thủ với mọi luật định về chống tham nhũng và phản ánh đầy đủ và chính xác tất cả các giao dịch vào sổ sách và hồ sơ của Intel. Chúng ta không được phép cho hoặc nhận hối lộ hay tiền lại quả, và không được phép tham gia hay tạo điều kiện cho bất kỳ hoạt động tham nhũng nào. Luật pháp của nhiều nước quy định những khoản chi xúc tiến dành cho viên chức chính phủ là hối lộ. Chúng ta không được phép thay mặt Intel chi trả các khoản chi xúc tiến cho bất kỳ viên chức chính phủ nào.

Quy tắc của Intel về việc cấm đề nghị, hứa hẹn hoặc đưa hối lộ cũng sẽ áp dụng cho các bên thứ ba đang cung cấp dịch vụ hoặc đóng vai trò đại diện cho Intel, chẳng hạn nhà cung cấp, nhà thầu, nhà tư vấn và nhà phân phối. Chúng ta không bao giờ làm việc với bất kỳ bên thứ ba nào khi thấy rằng họ có thể thực hiện hành vi đưa hối lộ trong những hoạt động kinh doanh của mình. Những kỳ vọng về chống tham nhũng của chúng ta dành cho bên thứ ba được thể hiện trong [Chính sách chống tham nhũng cho bên thứ ba](#) và [Chính sách quà tặng, chiêu đãi, giải trí và du lịch \("GMET"\) cho bên thứ ba](#).

Khi làm việc với các cơ quan nhà nước, hãy tham khảo với Bộ Phận Pháp Lý để chắc chắn rằng bạn hiểu rõ mọi luật lệ hiện hành. Phải xin các phê duyệt cần thiết theo quy định của Chính sách toàn cầu về quà tặng, chiêu đãi, giải trí và du lịch ("GMET policy") trước khi cung cấp bất kỳ thứ gì có giá trị cho Viên chức chính phủ.

Môi trường, sức khỏe và an toàn

Có nhiều luật lệ, tiêu chuẩn, yêu cầu và chính sách về môi trường áp dụng cho các sản phẩm và hoạt động thực tiễn cũng như các hoạt động kinh doanh của chúng ta trên toàn thế giới. Chúng ta có trách nhiệm hiểu rõ và làm theo các yêu cầu này, bao gồm:

- Bảo tồn nguồn năng lượng, nước, nguyên liệu và các nguồn tài nguyên thiên nhiên khác,
- Quản lý nguyên vật liệu và chất thải theo quy định, và
- Tuân thủ các giấy phép về môi trường và các yêu cầu về sức khỏe và an toàn.

Chúng ta hỗ trợ những biện pháp phòng ngừa đối với nguyên vật liệu được sử dụng trong sản phẩm của chúng ta, và nỗ lực giảm đến mức thấp nhất việc sử dụng nguyên vật liệu nguy hiểm, cũng như tác động của công nghệ sản xuất của chúng ta đến môi trường.

Chúng ta cũng yêu cầu nhà cung cấp và các đối tác khác tuân thủ tất cả các luật lệ và tiêu chuẩn hiện hành về môi trường, sức khỏe và an toàn trong các hoạt động của họ.

An toàn & quản lý sản phẩm

Chúng ta bảo vệ con người, tài sản và môi trường thông qua các biện pháp quản lý sản phẩm đẳng cấp thế giới. Intel cam kết đảm bảo an toàn cho nhân viên, khách hàng của mình và bất kỳ ai sử dụng sản phẩm của chúng ta. Các nhóm thiết kế sản phẩm của chúng ta kết hợp việc tuân thủ quản lý và an toàn vào vòng đời quản lý sản phẩm,

nhằm đảm bảo chúng ta cung cấp sản phẩm chất lượng cao nhất cho khách hàng và người tiêu dùng. Tất cả các quan ngại và sự cố về an toàn và quản lý đều do Hội đồng an toàn và quản lý sản phẩm của Intel xử lý.

Tuân thủ thương mại

Tại mỗi quốc gia Intel kinh doanh đều có các luật lệ và quy định kiểm soát hoạt động xuất nhập khẩu. Nhiều luật lệ và quy định hạn chế hoặc nghiêm cấm việc vận chuyển sản phẩm của Intel, chuyển giao hoặc truyền tải bằng phương thức điện tử phần mềm và công nghệ đến một số địa điểm, đơn vị hoặc cá nhân sống ở nước ngoài. Luật xử phạt kinh tế hạn chế phạm vi đối tượng chúng ta có thể giao ước hoặc có thể đặt ra một vài tham số liên quan đến cách chúng ta giao ước. Luật hải quan cùng các quy định khác yêu cầu thông tin sản phẩm chính xác và thanh toán thuế, nếu được áp dụng. Luật xuất khẩu có thể yêu cầu giấy phép xuất khẩu hoặc phê duyệt phù hợp khác từ chính phủ trước khi vận chuyển hoặc giao hàng hóa.

Chúng ta có trách nhiệm tuân thủ những luật lệ và quy định này. Do vậy, chúng ta phải kê khai rõ ràng tất cả các hàng hóa cho hải quan và không được:

- Tiến hành giao dịch nếu chúng ta biết có vi phạm đã xảy ra hoặc sắp xảy ra;
- Chuyển giao công nghệ và phần mềm bị kiểm soát, trừ khi đã có được phê duyệt thích hợp; hoặc
- Áp đặt một giá trị bằng tiền không phù hợp cho hàng hóa và dịch vụ

Việc vi phạm, ngay cả khi không chủ ý, có thể dẫn đến khoản tiền phạt lớn, các hình phạt dân sự và hình sự, không được cấp giấy phép xuất khẩu, mất đặc quyền xuất khẩu, kiểm toán bắt buộc và/hoặc phải chịu sự kiểm soát hải quan và chậm trễ. Do những luật lệ và quy định này rất phức tạp và khác nhau ở mỗi quốc gia, nên Intel có cung cấp hướng dẫn và đào tạo về vấn đề này.

Giao dịch nội gián

Nhiều quốc gia có luật giao dịch nội gián, trong đó hạn chế việc giao dịch chứng khoán và các hoạt động khác của bất kỳ ai nhận thức được về thông tin, tài liệu không công khai cho công chúng. Thông tin, tài liệu không công khai là mọi thông tin không được công chúng biết đến mà nhà đầu tư cho là quan trọng trong việc thực hiện giao dịch mua hay bán chứng khoán trong một công ty.

Bất kỳ nhân viên nào biết được tài liệu, thông tin không công khai liên quan đến Intel hay bất kỳ công ty nào khác đều không được:

- Giao dịch hay thực hiện giao dịch liên quan đến cổ phiếu hay các chứng khoán khác của công ty,
- Tiết lộ thông tin đó cho người khác, là người có thể sẽ mua hoặc bán các chứng khoán dựa trên thông tin đó, hoặc
- Sử dụng thông tin vì lợi ích riêng của mình hoặc lợi ích cá nhân của người khác.

Khi bạn có quyền truy cập thường xuyên vào thông tin, tài liệu không công khai liên quan đến Intel hoặc công ty khác, bạn cần đặc biệt chú ý khi lên kế hoạch giao dịch chứng khoán. Intel có các hướng dẫn và chính sách để giúp bạn lập kế hoạch giao dịch thống nhất với những yêu cầu của luật chứng khoán. Bạn có thể xem thêm thông tin trong trang [Tuân thủ giao dịch nội gián](#) của chúng tôi.

Giám đốc và tất cả nhân viên của Intel không được phép:

- mua hoặc bán quyền chọn mua, quyền chọn bán hay các chứng khoán phái sinh khác của Intel;
- ký kết bán khống hoặc lệnh bán (mang lại lợi nhuận nếu cổ phiếu của Intel giảm) liên quan đến cổ phiếu của Intel; hoặc
- mua, bán hoặc tham gia vào các công cụ như hợp đồng kỳ hạn khả biến thanh toán trước, hoán đổi chứng khoán vốn, hợp đồng mua và bán lãi suất đồng thời và quỹ hối đoái nếu có liên quan đến cổ phiếu của Intel.

Sở hữu trí tuệ

Quyền sở hữu trí tuệ có vai trò quyết định đối với việc bảo vệ nguồn đầu tư của các công ty và cá nhân trong việc phát triển ý tưởng và sản phẩm mới. Chúng ta bảo vệ tài sản trí tuệ của mình, và tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác.

Chúng ta không được sao chép, tái bản hoặc truyền tải các tài liệu được bảo vệ, ví dụ như tác phẩm, tác phẩm nghệ thuật, âm nhạc, video, hình ảnh, đoạn phim và phần mềm, trừ khi chúng ta được phép hoặc có giấy phép.

Chúng ta chỉ được sử dụng thông tin bí mật của Intel hoặc của người khác vì mục đích kinh doanh, và chỉ tiết lộ thông tin đó cho những người được phép và cần được biết. Ngay cả sau khi chúng ta không còn làm việc cho Intel, chúng ta vẫn phải bảo vệ thông tin bí mật (của Intel hoặc của bên đối tác khác), và không dùng hay tiết lộ thông tin đó khi chưa được phép.

Hơn thế nữa, chúng ta không được yêu cầu hay khuyến khích bất kỳ ai sử dụng hay tiết lộ thông tin đặc quyền hoặc thông tin mật, trừ khi họ được chủ sở hữu thông tin đó cho phép làm như vậy.

Quyền riêng tư

Nhiều quốc gia có luật về quyền riêng tư, kiểm soát việc thu thập và sử dụng hợp lý thông tin cá nhân, bao gồm địa chỉ email, địa chỉ cư trú, thông tin thẻ tín dụng hay số căn cước do chính phủ cấp.

Chúng ta cam kết bảo vệ mong muốn chính đáng về quyền riêng tư của mọi người mà chúng ta hợp tác, bao gồm khách hàng, người tiêu dùng và nhân viên của mình. Chúng ta tin trách nhiệm quản lý thông tin cá nhân với tinh thần trách nhiệm cao sẽ giúp duy trì lòng tin vào Intel và vào sản phẩm cũng như dịch vụ của chúng ta. Chúng ta nhận ra tầm quan trọng mà các cá nhân đặt vào khả năng kiểm soát việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của họ. Chúng ta đã áp dụng những Nguyên tắc và quy định về quyền

riêng tư của Intel cũng như Quan điểm của Intel về bảo vệ thông tin cá nhân để xác định và biểu đạt những cam kết của chúng ta đối với quyền riêng tư.

Là nhân viên Intel, từng người trong chúng ta có trách nhiệm tuân thủ chính sách của chúng ta và các yêu cầu bảo mật.

Khi có thắc mắc, vấn đề khó xử hoặc mối lo ngại, vui lòng tham khảo ý kiến bộ phận Pháp lý hoặc người của bộ phận tuân thủ quyền riêng tư, nếu cần thiết.

Truyền Thông Đại Chúng

Là một công ty đại chúng, Intel cần tuân thủ nhiều quy định khác nhau để kiểm soát việc trao đổi thông tin cho nhà đầu tư và công chúng, cũng như khuyến khích tính minh bạch trong thị trường tài chính. Intel có những yêu cầu cụ thể đối với các tài liệu và báo cáo tài chính mà công ty đệ trình hoặc nộp cho Ủy ban Chứng khoán Hoa Kỳ và trong các bản thông tin công khai khác.

Vì vậy, nếu bạn chịu trách nhiệm soạn thảo hoặc đóng góp thông tin cho những báo cáo như thế, bạn cần đảm bảo rằng thông tin được công khai là chính xác, đáng tin cậy và đầy đủ.

Ngoài ra, chỉ những người phát ngôn có thẩm quyền mới có thể nhân danh Intel phát biểu công khai với giới truyền thông hoặc nhà đầu tư.

Nếu bạn được phóng viên, blogger, nhà phân tích hoặc công chúng tiếp cận để hỏi ý kiến của bạn nhân danh Intel về một chủ đề mà bạn không được ủy quyền phát ngôn nhân danh công ty bởi Bộ phận truyền thông toàn cầu và Tổng giám đốc của đơn vị kinh doanh, vui lòng không trả lời. Tham khảo ngay các câu hỏi dành cho [Bộ phận truyền thông toàn cầu](#) hoặc Pháp lý.

Đối xử công bằng với tất cả mọi người

Một trong những giá trị cốt lõi của chúng ta là làm việc hợp tác trong tinh thần tôn trọng và tin tưởng lẫn nhau. Chúng ta cố gắng duy trì sự cởi mở và trung thực trong giao tiếp, cũng như bảo vệ nhân viên khỏi tình trạng phân biệt đối xử, quấy rối hoặc hành vi không an toàn.

Giao tiếp cởi mở và trung thực

Chúng ta coi trọng việc tự do suy nghĩ, nêu ý tưởng, đặt câu hỏi và nêu ra các mối lo ngại. Chúng ta khuyến khích nhân viên nêu ra những vấn đề hoặc lo ngại trong công việc theo các quy trình đã được thiết lập ngay khi gặp các khó khăn hoặc lo ngại.

Chúng ta không dung thứ bất kỳ hành vi trả thù cá nhân nào chống lại những nhân viên đã nêu ra các câu hỏi hoặc báo cáo về khả năng vi phạm luật pháp, bản Quy Tắc này hay các hướng dẫn khác, trên cơ sở thiện chí.

Cơ hội tuyển dụng bình đẳng và đa dạng

Chúng ta coi trọng sự đa dạng trong lực lượng lao động, cũng như trong các khách hàng, nhà cung cấp và những người khác. Chúng ta cung cấp các cơ hội tuyển dụng bình đẳng cho tất cả các ứng viên và nhân viên. Chúng ta không phân biệt đối xử vì lý do chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng, giới tính, nguồn gốc quốc gia, tổ tiên, tuổi tác, khuyết tật về thể chất hoặc tâm thần, tình hình sức khỏe, thông tin di truyền, tình trạng cựu quân nhân, tình trạng hôn nhân, thai nghén, biểu hiện giới tính, thông tin nhận dạng giới tính, xu hướng giới tính hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được luật pháp bảo vệ. Chúng ta cũng thực hiện các điều chỉnh hợp lý đối với các nhân viên và ứng viên khuyết tật cũng như đối với tín ngưỡng và lễ nghi tôn giáo của nhân viên và ứng viên theo yêu cầu của pháp luật.

Chúng ta tuân theo những nguyên tắc này trong tất cả các lĩnh vực tuyển dụng, bao gồm các chương trình tuyển mộ, thuê, đào tạo, hỗ trợ, bồi thường, lợi ích, chuyển công tác và các chương trình xã hội cũng như nghỉ dưỡng.

Chống quấy rối

Chúng ta cam kết tạo ra một môi trường làm việc không có tình trạng quấy rối vì những đặc điểm cá nhân như chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng, giới tính, nguồn gốc quốc gia, tổ tiên, tuổi tác, khuyết tật về thể chất hoặc tâm thần, tình hình sức khỏe, thông tin di truyền, tình trạng cựu chiến binh, tình trạng hôn nhân, thai nghén, biểu hiện giới tính, thông tin nhận dạng giới tính, xu hướng giới tính hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được pháp luật bảo vệ. Chúng ta cương quyết không chấp nhận và tha thứ cho hành vi quấy rối nhân viên của các cấp quản trị hoặc đồng nghiệp. Chúng ta phải đối xử với tất cả những người mà chúng ta giao tiếp trong khi làm việc bằng lòng tự trọng và sự tôn trọng.

Tôn trọng nhân quyền

Nhân quyền là các quyền, sự tự do và tiêu chuẩn đối xử cơ bản mà tất cả mọi người đều có quyền được hưởng. Tôn trọng nhân quyền là gốc rễ trong các giá trị của chúng ta và được áp dụng ở bất kỳ nơi nào chúng ta hoạt động. [Nguyên Tắc Nhân Quyền Toàn Cầu](#) đã chính thức hóa cam kết tôn trọng nhân quyền của Intel.

Chúng ta cam kết tôn trọng nhân quyền trong các hoạt động, chuỗi cung ứng, quan hệ đối tác kinh doanh và sản phẩm của mình. Tuy chúng ta không phải lúc nào cũng biết hoặc có thể kiểm soát được những sản phẩm mà khách hàng của chúng ta tạo ra hay những ứng dụng mà người dùng cuối có thể phát triển được, nhưng Intel không hỗ trợ hay dung thứ cho trường hợp các sản phẩm của chúng ta bị sử dụng để vi phạm nhân quyền. Chúng ta kỳ vọng các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh của chúng ta cũng cam kết tôn trọng nhân quyền tương tự.

Chúng ta cũng tin rằng nạn buôn người, lao động cưỡng bức, ràng buộc bằng nợ, giao kèo và lao động khổ sai là những hành động không thể chấp nhận được. Quy tắc ứng xử và chính sách của Intel nghiêm cấm những hành động đối xử khắc khe hoặc vô nhân

đạo, bao gồm hành động trừng phạt thể xác hoặc đe dọa trừng phạt thể xác. Chính sách của chúng ta nghiêm cấm tuyển dụng bất kỳ ai dưới 16 tuổi vào bất kỳ chức vụ nào, đồng thời nhân viên dưới 18 tuổi không được làm những công việc nguy hiểm. Chúng ta cũng mong các nhà cung cấp có thể đáp ứng được những kỳ vọng này.

An toàn

Intel cam kết cung cấp một nơi làm việc an toàn cho nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, nhà thầu và những người khác trong khu vực làm việc của Intel.

Chúng ta tuân thủ các luật lệ, tiêu chuẩn và các hướng dẫn về an toàn áp dụng cho công việc kinh doanh của mình. Thực hiện tốt các quy định an toàn là điều rất quan trọng ở tất cả mọi nơi làm việc của chúng ta.

Để bảo vệ cho nhân viên, công chúng và cộng đồng, chúng ta không được tiến hành công việc khi không có biện pháp phòng ngừa an toàn hợp lý, và không được sản xuất ra sản phẩm khi chưa có biện pháp bảo vệ thỏa đáng.

Chúng ta tin rằng các trường hợp tổn thương và bệnh tật tại nơi làm việc đều có thể ngăn chặn được. Chúng ta truyền đạt những kỳ vọng và quy trình an toàn cho nhân viên, nhà cung cấp, đồng thời giải thích những rủi ro tiềm ẩn về sức khỏe và an toàn cũng như hậu quả của việc không tuân thủ các yêu cầu này. Chúng ta không được bắt đầu hoặc tiếp tục bất kỳ công việc nào trái với các yêu cầu an toàn.

Bạo lực tại nơi làm việc

Để duy trì cam kết về an toàn, Intel sẽ không dung thứ các mối đe dọa dưới bất kỳ hình thức nào, dù là ngụ ý hay rõ ràng, hành vi đe dọa, đe dọa hoặc hành vi bạo lực. Chúng tôi nghiêm túc xem xét tất cả các báo cáo về hành vi đe dọa hoặc bạo lực và có hành động thích hợp. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập [trang web về việc Ngăn chặn bạo lực tại nơi làm việc của Intel](#). Trong trường hợp khẩn cấp, hãy liên hệ với bộ phận [An ninh công ty](#).

Hành động vì lợi ích cao nhất của Intel và tránh các xung đột lợi ích

Chúng ta tránh bất kỳ hoạt động nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến xung đột lợi ích với Intel. Chúng ta không tham gia vào những hoạt động cạnh tranh với Intel hoặc những hoạt động có thể can thiệp vào việc thực hiện đúng đắn các bổn phận hay trách nhiệm của chúng ta với Intel. Chúng ta không dùng thông tin mật của công ty, tài sản công ty (trừ khi được cho phép theo [Hướng dẫn về truyền thông điện tử](#) của Intel), chức danh hay vị trí của chúng ta tại Intel để trục lợi cá nhân. Chúng ta tránh các tình huống trong đó lợi ích của cá nhân, công việc bên ngoài hoặc gia đình có thể gây cản trở khả năng đưa ra quyết định kinh doanh đúng đắn vì lợi ích cao nhất của Intel.

Giải quyết xung đột lợi ích

Tất cả nhân viên phải thông báo cho người quản lý của họ bằng văn bản về bất kỳ tình huống gây ra hoặc có thể gây ra xung đột lợi ích nào với Intel; những giám đốc điều hành có thể chọn cách thông báo vấn đề với Trưởng Ban cố vấn, Giám đốc tư pháp hoặc Hội đồng quản trị. Người quản lý hoặc những người được cho phép nhận được thông báo này sẽ phải đưa ra quyết định, với sự tham vấn từ bộ phận Pháp lý, Bộ phận pháp lý ELL, Kiểm toán nội bộ hoặc Hội đồng khi cần thiết, về việc có xung đột lợi ích hay quan niệm về xung đột lợi ích tồn tại hay không, và nếu có, thì sẽ giải quyết vấn đề đó như thế nào. Nhân viên có trách nhiệm ghi lại cách giải quyết dưới dạng văn bản. Ngoài những yêu cầu này, khi thực hiện các hoạt động kinh doanh bên ngoài, nhân viên cũng cần phải tuân theo [Hướng dẫn thực hiện kinh doanh bên ngoài](#). Việc thông báo là bắt buộc; không thông báo về tình huống gây ra hoặc có thể được xem là xung đột lợi ích là vi phạm Quy tắc ứng xử.

Quà tặng, chiêu đãi, giải trí và công tác phí

Việc trao đổi, cung cấp quà tặng, tiệc chiêu đãi, hoạt động giải trí và công tác phí ("GMET") có thể tạo ra xung đột lợi ích thật sự hay có thể nhận thức được, hoặc tạo ra tình huống mà những chi phí đó được xem là hối lộ theo như quy định của pháp luật hiện hành và các chuẩn mực quốc tế. Intel mong muốn nhân viên của mình và các bên thứ ba tuân thủ những nguyên tắc sau đây khi đưa hoặc nhận quà tặng, tiệc chiêu đãi, hoạt động giải trí và công tác phí (GMET):

- Chúng tôi tuân thủ luật chống tham nhũng.
- GMET phải nhằm đến mục đích chính đáng, chẳng hạn như để quảng bá, trưng bày hoặc giải thích về sản phẩm về vị thế hoặc dịch vụ của công ty.
- GMET không được đặt người nhận vào bất kỳ một sự ràng buộc hay nghĩa vụ nào. Chúng tôi không đề nghị, hứa hẹn hoặc trao tặng bất cứ thứ gì có giá trị với mục đích tác động một cách không đúng đắn đến bất cứ hành động hay quyết định nào của người nhận nhằm mang lại lợi ích cho Intel hoặc cho công ty của bạn, hoặc với mục đích thoả hiệp nhằm ảnh hưởng đến sự khách quan của người nhận trong việc đưa ra quyết định kinh doanh.
- GMET phải được thực hiện công khai, minh bạch, hợp lý, phù hợp với mối quan hệ kinh doanh và phong tục địa phương, và không gây ra bất kỳ sự bất tiện nào khi thông tin đó được tiết lộ.
- Ghi lại một cách chính xác tất cả các chi tiết về GMET mà được cung cấp nhân danh Intel.
- Chúng tôi chỉ áp dụng GMET cho viên chức chính phủ (bao gồm các nhân viên trong các cơ quan chính phủ, các tổ chức công quyền và các doanh nghiệp nhà nước) trong một vài trường hợp hạn chế với sự phê duyệt thích đáng.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng tham khảo các quy định của *Chính sách toàn cầu về quà tặng, chiêu đãi, giải trí và công tác phí* (Chính sách GMET). Để được giải đáp những thắc mắc và được hướng dẫn thêm, hãy tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp lý.

Bảo vệ tài sản và thông tin mật của công ty

Chúng ta bỏ ra nhiều công sức và tiền bạc để phát triển và giữ gìn tài sản dùng cho công việc kinh doanh của công ty. Mỗi người chúng ta có trách nhiệm tuân thủ mọi quy trình nhằm bảo vệ giá trị tài sản của Intel, bao gồm tài sản vật chất, thông tin, thương hiệu, tên tuổi và danh tiếng của Intel, cũng như bảo vệ các thông tin mật mà khách hàng và các bên khác đã tin tưởng cung cấp cho chúng ta.

Bảo vệ tài sản vật chất

Tài sản vật chất bao gồm cơ sở vật chất, thiết bị, máy tính và các hệ thống thông tin liên lạc. Chúng ta sử dụng những tài sản này chủ yếu cho việc kinh doanh của Intel. Trong những trường hợp ngoại lệ rất hạn chế, chúng ta có thể sử dụng máy tính và hệ thống thông tin liên lạc cho mục đích cá nhân hợp lý.

Chúng ta cần tuân theo các quy trình sử dụng và thủ tục an ninh hiện hành để bảo vệ tài sản vật chất của công ty tránh khỏi trộm cắp, mất mát, hư hỏng hoặc sử dụng sai mục đích. Hãy báo cáo những trường hợp trộm cắp, mất mát, hư hỏng hoặc sử dụng sai mục đích tài sản vật chất của công ty cho bộ phận [An ninh công ty](#) càng sớm càng tốt.

Tuy tôn trọng quyền riêng tư của nhân viên, chúng ta không nên cho rằng bàn làm việc, chỗ ngồi của chúng ta, hoặc việc sử dụng máy tính hay các thiết bị điện thoại là việc riêng tư hoặc bí mật. Tùy theo luật pháp sở tại và theo hướng dẫn của bộ phận Pháp lý, Intel có thể tìm kiếm và kiểm tra cả thông tin liên lạc đến và đi, và tất cả thông tin về thiết bị, kể cả mọi thông tin liên lạc được bảo vệ bằng mật khẩu của nhân viên.

Bảo vệ thông tin mật

Thông tin mật rất có giá trị đối với Intel. Thông tin này cung cấp cho Intel lợi thế cạnh tranh, giúp giữ vững lòng tin của khách hàng và duy trì danh tiếng vững chắc vốn là nền tảng cho sự phát triển của Intel. Thông tin mật bao gồm thông tin về các sản phẩm chưa phát hành, lộ trình sản phẩm, ngày sản xuất và các thông tin khác. Nó cũng bao gồm thông tin mật được truyền miệng hoặc bằng cách tweet (cập nhật các mẫu tin nhỏ), đăng tải, viết blog và các hình thức mạng xã hội khác.

Mỗi người trong chúng ta đều có trách nhiệm bảo vệ và không tiết lộ thông tin mật của Intel hoặc thông tin mật của khách hàng và đối tác kinh doanh, cũng như không được tiết lộ hoặc sử dụng thông tin này mà không có sự ủy quyền rõ ràng. Các tài sản vật chất và tài liệu phải được xử lý theo chính sách bảo mật thông tin. Việc tiết lộ trái phép thông tin mật của Intel hoặc bên thứ ba là một hành vi vi phạm có thể dẫn đến việc kết thúc hợp đồng lao động và chịu sự chi phối của pháp luật.

Nếu bạn biết về hành vi tiết lộ trái phép hoặc đánh mất thông tin mật, hãy liên hệ với bộ phận [Bảo mật thông tin](#) hoặc Pháp lý. Để được giải đáp thắc mắc hoặc được hướng dẫn về hoạt động chia sẻ trên mạng xã hội, hãy liên hệ social.media@intel.com.

Bảo vệ nhãn hiệu và thương hiệu

Thương hiệu và nhãn hiệu là những tài sản quý giá nhất của công ty chúng ta. Để bảo vệ giá trị và sự công nhận đối với thương hiệu, chúng ta đã thiết lập các hướng dẫn cho biết cách thức và thời điểm có thể sử dụng chúng.

Chúng ta phải tuân thủ các hướng dẫn này mỗi khi sử dụng thương hiệu và nhãn hiệu của công ty, dù là trong việc trao đổi thông tin nội bộ hay với bên ngoài, hoặc trong các tài liệu do bên thứ ba soạn thảo, như các công ty tiếp thị, các kênh phân phối và Nhà sản xuất thiết bị gốc.

Đại diện cho Intel

Giá trị của danh tiếng và tên tuổi của công ty cần phải được giữ vững bất kỳ lúc nào chúng ta đại diện cho công ty. Tùy trường hợp, Intel có thể yêu cầu nhân viên đảm nhiệm vai trò làm đại diện cho một đơn vị khác (ví dụ như viên chức, giám đốc, cố vấn, đại lý hoặc vai trò tương tự). Trong những trường hợp đó, nhân viên nên thảo luận với giám đốc trực tiếp của họ. Bạn có thể cần phải tuân theo các quy tắc đặc biệt khác để tuân thủ bộ Quy tắc này.

Trong những trường hợp khác, ví dụ như khi bàn về những chủ đề kinh doanh hay công nghệ tại những môi trường công khai hoặc để đăng tải trên Internet – bao gồm cả các ứng dụng trên truyền thông xã hội và trang web -- bạn phải nói rõ rằng mình đang trình bày quan điểm của cá nhân chứ không phải của công ty, trừ khi bạn phát biểu với tư cách là người phát ngôn được ủy quyền của công ty.

Bạn cần thận trọng tuân theo các quy tắc ứng xử đặc biệt nếu bạn tham gia hoặc giữ cương vị lãnh đạo trong một hiệp hội thương mại của ngành, để tránh vi phạm luật chống độc quyền.

Phê duyệt và miễn trừ

Bộ Quy tắc này nêu rõ các mong muốn về việc ứng xử tại công ty chúng ta. Trong những trường hợp cần có sự cho phép của ban quản trị hoặc một người nào khác trước khi thực hiện, bạn cần báo cáo vấn đề đó ngay để có đủ thời gian cần thiết nhằm xem xét và phê duyệt.

Trong một số trường hợp đặc biệt, việc miễn trừ một trong những hướng dẫn của bộ quy tắc này có thể được cho là thích hợp. Để xin được miễn trừ, hãy thảo luận với quản lý của mình, họ sẽ xem xét đề nghị đó với sự tham khảo ý kiến của các bộ phận khác, ví dụ như bộ phận Kiểm toán nội bộ, Pháp lý hoặc Nhân sự. Để có thể từ chối tuân thủ Quy tắc ứng xử, cần phải có sự cho phép của Giám đốc tài chính, Cố vấn pháp lý hoặc Giám đốc nhân sự của Intel.

Các giám đốc và giám đốc điều hành khi xin được miễn trừ cần đề cập vấn đề với Hội đồng quản trị hoặc một ủy ban do Hội đồng quản trị chỉ định. Chúng ta công bố đặc quyền miễn trừ đó cho các giám đốc và giám đốc điều hành trong phạm vi và theo cách thức phù hợp với pháp luật, hoặc theo tiêu chuẩn niêm yết cổ phiếu trên sàn giao dịch.

Nhắc nhở

Bản Quy tắc này đóng vai trò là bản hướng dẫn cho chúng ta khi tiến hành kinh doanh với tinh thần liêm chính. Nó không phải là hợp đồng lao động và không chứa bất kỳ quyền lợi nào liên quan đến việc tuyển dụng.

Bản Quy tắc này không phải là danh sách đầy đủ tất cả các hướng dẫn của Intel. Bạn có nghĩa vụ phải hiểu rõ và tuân thủ tất cả những hướng dẫn của Intel có liên quan đến công việc của bạn. Vi phạm những hướng dẫn khác cũng có thể dẫn đến việc phải chịu kỷ luật, bao gồm mức cao nhất là sa thải.

Intel có thể sửa đổi bản Quy tắc này bất kỳ lúc nào cần thiết hoặc thích hợp.

Chú giải thuật ngữ và định nghĩa trong Quy tắc ứng xử

Chủ đề	Thuật ngữ	Định nghĩa
Thực hiện kinh doanh với tinh thần trung thực và chính trực		
Chuẩn bị báo cáo tài chính/các báo cáo khác một cách chính xác	Kiểm toán viên	Bao gồm cả các kiểm toán viên nội bộ và bên ngoài.
Chuẩn bị báo cáo tài chính/các báo cáo khác một cách chính xác	Tiêu chuẩn kế toán	Các Nguyên tắc kế toán chung được công nhận (GAAP), Chuẩn mực Kế toán quốc tế (IAS), các quy định của Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch (SEC)
Tuân theo quy định và tinh thần pháp luật		
Hối lộ và chống tham nhũng	Viên chức chính phủ	Viên chức chính phủ: bất kỳ viên chức, nhân viên hoặc người làm việc chính thức cho các cơ quan chính phủ, , bao gồm cả công ty của chính phủ hoặc do chính phủ kiểm soát, các tổ chức công quyền quốc tế cũng như một chính đảng chính trị, quan chức chính trị, hoặc ứng cử viên vào cơ quan chính trị. Một số ví dụ bao gồm: các giáo sư hoặc các nhà nghiên cứu của các trường đại học công lập hay các học viện nghiên cứu và thiết kế; các bác sĩ của các bệnh viện công và các nhân viên của các công ty viễn thông của chính phủ. Vui lòng tham khảo Chính sách toàn cầu về quà tặng, chiêu đãi, giải trí và công tác phí ("Chính sách GMET") để biết thêm chi tiết.
Hối lộ và chống tham nhũng	Hối lộ	Theo chính sách của Intel, hối lộ có nghĩa là hứa hẹn, cung cấp hoặc cho bất cứ thứ gì có giá trị với chủ đích tham nhũng, gây ảnh hưởng không đúng đến một hành động hoặc quyết định của người nhận hoặc để có được một lợi thế không chính đáng nhằm có được hoặc giữ lại việc kinh doanh.
Hối lộ và chống tham nhũng	Khoản chi xúc tiến	Một khoản chi nhỏ được thực hiện để có được một hành động theo thông lệ của chính phủ mà liên quan đến những việc làm mang tính tự quyết cá nhân, chẳng hạn như xử lý giấy tờ của chính phủ, hoặc cung cấp dịch vụ điện thoại hoặc nước. Theo luật pháp của nhiều quốc gia, trả tiền cho một viên chức để thực hiện công việc thông lệ như vậy được coi là hối lộ. <i>Phí xúc tiến:</i> các khoản phí hoặc tỷ lệ đã được công bố của chính phủ, do một cơ quan hoặc thể nhân của chính phủ thu, vì mục đích đẩy nhanh một dịch vụ, là các khoản chi được phép. Các khoản thanh toán đó được chi cho cơ quan chính phủ và cần phải thu thập biên lai chính thức do cơ quan chính phủ cấp cho dịch vụ được xúc tiến để làm bằng chứng thanh toán.

Chủ đề	Thuật ngữ	Định nghĩa
Môi trường, sức khỏe và an toàn	Phương pháp phòng ngừa	Một phương pháp trong đó những rủi ro về sức khỏe hoặc môi trường do việc sử dụng một vật liệu, hoặc cố gắng tìm ra các giải pháp thay thế sạch hơn và an toàn hơn sẽ được xem xét kỹ lưỡng.
Tuân thủ thương mại	Nhập khẩu	Nhập khẩu là việc đưa bất kỳ món hàng nào vào một quốc gia hoặc qua một biên giới. Hàng nhập khẩu có thể phải chịu thuế hải quan, giới hạn hạn ngạch, bị cấm hoặc yêu cầu có giấy phép, tùy thuộc vào quốc gia hoặc nguồn gốc xuất xứ hàng hóa.
Tuân thủ thương mại	Xuất khẩu	Việc chuyển giao một công nghệ hoặc một hạng mục vật chất, việc tiết lộ (bằng miệng hoặc bằng hình ảnh) về công nghệ hoặc hành động cung cấp dịch vụ mà phải tuân theo một quy định về xuất khẩu.
Sở hữu trí tuệ	Đặc quyền (đặc quyền về bí mật giữa luật sư và khách hàng)	Đặc quyền về bí mật luật sư - khách hàng là một khái niệm pháp lý bảo vệ nội dung trao đổi giữa khách hàng với luật sư của họ mà nội dung trao đổi đó nhằm tìm kiếm hoặc cung cấp các hướng dẫn pháp luật. <i>Xin lưu ý: đặc quyền này thay đổi tùy theo thẩm quyền xét xử. Nếu bạn có các thắc mắc về việc một nội dung trao đổi có được hưởng đặc quyền hay không, xin tham khảo bộ phận Pháp lý.</i>
Sở hữu trí tuệ	Quyền sở hữu trí tuệ	Quyền sở hữu trí tuệ gồm có các bằng sáng chế/đăng ký bằng sáng chế, thương hiệu, bản quyền, bí mật thương mại, bí quyết công nghệ, và quyền về sơ đồ mạch điện tử tích hợp.
Quyền riêng tư	Quyền riêng tư	Quyền riêng tư được định nghĩa là quyền giữ bí mật các khía cạnh của cuộc sống cá nhân của một cá nhân. Điều này bao gồm trách nhiệm tôn trọng quyền riêng tư của một cá nhân và quản lý thông tin cá nhân một cách thích hợp của một tổ chức, bao gồm cả việc thu thập, sử dụng, lưu trữ hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của một cá nhân. Lưu ý: Quyền riêng tư của một người không chỉ giới hạn đối với thông tin cá nhân, mà còn bao gồm cả những lĩnh vực khác, như quyền riêng tư trong hành xử (quyền của một cá nhân được quyết định việc họ làm và giữ bí mật một số việc nào đó không cho người khác biết) và quyền riêng tư trong trao đổi thông tin (quyền được trao đổi thông tin mà không bị giám sát, theo dõi hoặc kiểm duyệt bất hợp lý).

Chủ đề	Thuật ngữ	Định nghĩa
Quyền riêng tư	Thông tin cá nhân	Bất kỳ thông tin nào có thể nhận dạng một cá nhân. Lưu ý: Thông tin cá nhân cũng được xem như là dữ liệu cá nhân hoặc Thông tin có thể dùng để nhận dạng cá nhân. Ví dụ về thông tin cá nhân bao gồm: Địa chỉ, Thông tin sinh trắc học, Địa chỉ Email, Số fax, Thông tin tài chính (như Tài khoản ngân hàng hoặc Thông tin về thẻ thanh toán), Số chứng minh nhân dân, thông tin về Sức khỏe/Y tế, Tên, Sở thích cá nhân, Hồ sơ cá nhân, Ảnh, Số an sinh xã hội, Số điện thoại....
Truyền Thông Đại Chúng	Người phát ngôn ủy quyền	Người phát ngôn ủy quyền được xác định, tuyển chọn và phê duyệt bởi Tổng giám đốc đơn vị kinh doanh, Trưởng khu vực và Bộ phận truyền thông toàn cầu (GCG) dựa trên mục tiêu và nhu cầu truyền thông. Dưới 1 phần trăm trong tổng số nhân viên của Intel được ủy quyền phát ngôn với giới truyền thông nhân danh công ty.
Đối xử công bằng với tất cả mọi người		
Chống quấy rối	Quấy rối	Theo Quy tắc ứng xử của chúng ta, hành động quấy rối bao gồm: lời nói, cử chỉ hoặc hành động trước mắt tạo ra một môi trường đe dọa, công kích hoặc thù địch tại nơi làm việc và cản trở hiệu quả công việc, ngay cả khi những hành vi đó không bất hợp pháp. Quấy rối có thể xuất phát từ nguyên nhân chủng tộc, màu da, tôn giáo, giới tính, nguồn gốc quốc gia, tổ tiên, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, tình hình sức khỏe, tình trạng cựu quân nhân, xu hướng tình dục, tình trạng hôn nhân, thai nghén, nhận thức giới tính, hay những đặc điểm khác được pháp luật quy định.
Tôn trọng nhân quyền	Làm thuê gán nợ	Lao động làm thuê gán nợ xuất phát từ một cam kết của người mắc nợ về sự phục vụ của cá nhân hoặc sự phục vụ của thành viên gia đình để bảo đảm cho khoản nợ. Lúc đầu, cá nhân đó thường hiểu rằng cam kết lao động là sự bảo đảm cho khoản nợ và việc cung cấp dịch vụ đến một lúc nào đó sẽ xóa được khoản nợ; tuy nhiên, khoản nợ không có điểm kết thúc và các kỳ trả nợ tiếp tục dồn tích khiến cho khoản nợ và thỏa thuận làm việc kéo dài mãi.
Tôn trọng nhân quyền	Buôn người	Buôn người được định nghĩa là (1) hành động tuyển mộ, chứa chấp, vận chuyển, cung cấp hoặc có được một người cung cấp các dịch vụ lao động hoặc hoạt động mại dâm (2) bằng cách ép buộc, gian lận hoặc cưỡng bức (3) vì mục đích bóc lột, phục dịch miễn cưỡng, làm thuê gán nợ, khổ sai, hoặc bất kỳ hành vi mại dâm nào có liên quan đến người vị thành niên.
Tôn trọng nhân quyền	Nhục hình	Nhục hình nói tới các hình phạt về thể xác. Đòn roi là ví dụ về nhục hình.
Bảo vệ tài sản và thông tin mật của công ty		

Chủ đề	Thuật ngữ	Định nghĩa
Duy trì bảo mật thông tin	Thông tin mật	Thông tin mật bao gồm nhưng không giới hạn ở: thông tin kỹ thuật (ví dụ như lộ trình, sơ đồ, mã nguồn, thông số kỹ thuật), thông tin kinh doanh (ví dụ như thông tin sản phẩm, chiến lược tiếp thị, thị trường, doanh số, khách hàng, danh sách khách hàng hoặc danh bạ điện thoại), thông tin nhân viên (ví dụ như sơ đồ tổ chức, danh sách nhân viên, kỹ năng, thông tin sức khỏe, tên, số điện thoại, địa chỉ email, hồ sơ nhân viên, mức lương của nhân viên, trừ trường hợp việc tiết lộ các thông tin nhân viên này được cho phép theo pháp luật lao động địa phương như quyền của nhân viên trong việc thảo luận về mức lương và điều kiện làm việc theo Đạo luật quan hệ lao động quốc gia Hoa Kỳ), cũng như các dữ liệu và thông tin không công khai của Intel có tính chất tương tự.
Bảo vệ thương hiệu và nhãn hiệu	Thương hiệu	Thương hiệu là bất kỳ thứ gì dùng để nhận dạng nguồn gốc hàng hóa hoặc dịch vụ của một pháp thể nào đó, và phân biệt chúng với những hàng hóa hoặc dịch vụ của pháp thể khác, bao gồm từ, tên, thiết kế, màu sắc, cụm từ, âm thanh hoặc cả hương thơm nữa. Đó là một từ (Tide*), tên (Howard Johnson*), kí hiệu (McDonald's Golden Arches*), thiết bị (Pillsbury Doughboy*), cụm từ (Ultimate Driving Machine*) hoặc âm thanh (Intel Bong/Sonic) được dùng trong trao đổi hàng hóa để cho biết nguồn gốc hàng hóa và để phân biệt chúng với những hàng hóa khác. Thương hiệu là tài sản quý giá, có giá trị hàng triệu đôla và biểu thị cho các tiêu chuẩn về chất lượng thống nhất và tính ưu việt liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của Intel. Việc này giúp khách hàng an tâm về chất lượng khi quyết định mua hàng. Do vậy, thương hiệu gắn chặt với “uy tín” và danh tiếng, mà chủ sở hữu nhãn hiệu đã xây dựng nên.
Bảo vệ thương hiệu và nhãn hiệu	Nhãn hiệu	<ol style="list-style-type: none"> Nhãn hiệu là tập hợp các hình ảnh và ý tưởng đại diện cho nhà sản xuất; cụ thể hơn, nó ám chỉ đến những kí hiệu cụ thể như tên, biểu trưng, khẩu hiệu và cách phối hợp thiết kế. Thường được dùng hoán đổi với “thương hiệu”. Nhãn hiệu là dấu hiệu được nhận dạng bởi một từ, cụm từ, ký hiệu, bao bì hoặc nhãn đặc biệt. Nó đại diện cho tên, thương hiệu, sản phẩm, thiết kế và các ký hiệu của công ty.
Bảo vệ thương hiệu và nhãn hiệu	Các kênh phân phối	Bán lại các sản phẩm của công ty cho những người phân phối nhỏ hơn hoặc người tiêu dùng
Đại diện cho Intel	Vi phạm luật chống độc quyền	Có những điều khoản trong luật chống độc quyền tại Mỹ và trên thế giới cần phải được tuân thủ nghiêm ngặt để tránh trường hợp Intel và bạn bị cáo buộc và bị quy trách nhiệm pháp lý do vi phạm các luật này.